

## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen en adresgegevens.

Buitenplaats de Poel is gevestigd te Wenum Wiesel en Klarenbeek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KVK nummer 67620701. De Poel 1, 7345 EA Wenum Wiesel.

### 2. Aanmelding & intake

- Voor het daadwerkelijk starten van ondersteuning is een indicatie nodig vanuit de gemeente. Je kunt hiervoor contact opnemen met het CJG (18-) of de WMO (18+). Soms is aanmelding op PGB basis mogelijk, informeer hiervoor naar de mogelijkheden. Wanneer je als particulier een vraag heeft kijken we daar ook graag samen naar.

- Wanneer je hulpvraag bekend is bij het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin) of WMO (wet maatschappelijke ondersteuning) volgt er daarna vaak een telefonische aanmelding. Dit kan eenvoudig door contact op te nemen met Maik Weultjes (06-29208691) of Elisa Zühlsdorff (06-42991691). Het mag ook via de mail [info@buitenplaatsdepoel.nl](mailto:info@buitenplaatsdepoel.nl). Na de aanmelding nemen we contact op en afhankelijk van de beschikbare ruimte plannen we daarna graag een kennismaking in.

- Het doel van de kennismaking is om elkaar beter te leren kennen, sfeer te proeven van onze locatie en de hulpvraag te verduidelijken. Vanuit Buitenplaats de Poel vinden we het belangrijk om te kijken naar je profiel en wie of wat daarbij past. Wie is passend om samen met jou de uitdagingen aan te gaan? Bij wie voel jij je prettig of juist niet? We maken het allemaal graag bespreekbaar en laten hierin de vorm los.

### 3. Ondersteuningsplan

6 weken na het starten van de ondersteuning maakt Buitenplaats de Poel samen met jou/betrokken deelnemer en ouders/verzorger een ondersteuningsplan op met daarin gerichte doelen. Dit plan wordt gedeeld met het aanspreekpunt van de gemeente ter verantwoording van de ingezette hulpverlening, alsmede een (tussentijdse) evaluatie (meestal 4 maanden na het opstellen van het ondersteuningsplan) en/of voortgangsverslagen.

### 4. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

Buitenplaats de Poel is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding van de minderjarige. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd onder het zorgplan. Bij jongeren boven de 16 hebben hun zelf inspraak hierover. Hierbij stimuleren wij openheid en eerlijkheid wel omdat wij van mening zijn dat het netwerk van een kind/ jongere de basis is voor de toekomst.

### 5. Vertrouwelijkheid en privacy

De ondersteuningsgesprekken zijn vertrouwelijk. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van jou, jouw kind of jou omgeving in gevaar brengen, dan zullen wij dit moeten melden bij derden (familie, school, Veilig Thuis, opdrachtgever etc.). Uiteraard zullen wij dit vooraf aankondigen. Dit is conform de wettelijke meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

### 6. Professionaliteit

Alle medewerkers zullen zich volledig inzetten. Dit betekent dat wij alle kennis, ervaring, vakkundigheid en professionaliteit inzetten welke tot onze beschikking is. Keuzes en beslissingen die u neemt voor jezelf en/of jouw kind zijn altijd jou eigen verantwoordelijkheid. Hierin hebben wij een adviserende of stimulerende rol. Wanneer wij van mening zijn dat wij niet (meer) kunnen voldoen aan

uw ondersteuningsvraagvraag, doordat er bijvoorbeeld andere expertise nodig is, zullen wij dit met jou en/of de gemeente (CJG/WMO) bespreken en samen kijken naar een mogelijke oplossing wat u verder gaat helpen.

### **7. Tarieven & betalingsvoorwaarden**

Onze ondersteuning vindt plaats op basis van een indicatie vanuit de gemeente. Hiervoor zijn wij onderdeel van de raamovereenkomsten van de steden en dorpen in de Stedendriehoek (e.o.). Voor meer en specifieke informatie hierover kunt u contact opnemen het algemene nummer of via [info@buitenplaatsdepoel.nl](mailto:info@buitenplaatsdepoel.nl)

### **8. Klachtenprocedure**

Ons streven is ten allertijden om gezamenlijk tot een oplossing te komen bij onvrede of klachten. Wij adviseren dan ook jouw klacht of onvrede in eerste instantie bespreekbaar te maken met de betrokken medewerker. Indien dit niet voldoende blijkt kunt je een gesprek aanvragen met Sjon van de Schepop (tel: 06-21715626) van onze organisatie. Komen we hier samen niet uit? Heb je behoefte aan een vertrouwelijk gesprek? Voel je dan vrij om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon Patricia Harmsen: [06-83670098](tel:06-83670098).